

## 健康管理システム Q&A

### 1. 健康管理システム不具合について

Q1:何回やってもエラーが表示されます

Q2:提出したのに未提出になってしまいます。

Q3:提出済みとなっているのに未提出になっています

Q4:16時になっていないのに回答しようとしたら回答受付終了とでて回答できません

Q5:土日祝日、スコアが返却されません。部活の時必要です。どうしたらいいでしょうか

### 2. 健康チェック提出忘れについて

Q1:健康チェック送信していたつもりが未提出になっていました。手元に検温記録はありません。

Q2:時間内(16時まで)に提出できませんでした。どうすればいいでしょうか

### 3. 健康チェック記入ミスについて

Q1:体調問題ないのに間違えて症状ある、を押してしまって 10 点以上になってしまいました。

### 4. 健康チェック 10 点以上の時について

Q1:健康チェックをしていたら、10 点以上になりました。どうしたらいいでしょうか

Q2:過去2週間以内に10点以上の時がありました。入構はできますか？医療機関には相談しています。

Q3:過去2週間以内に 10 点以上の時がありました。入構はできますか？医療機関には相談していません。

Q4:最近 50 点以上だったけど、今は何ともありません。医療機関には相談していません。

### 1. 健康管理システム不具合について

Q1:何回やってもエラーが表示されます。

A1:仙台大学アカウントでログインしましょう。

Q2:提出したのに未提出になってしまいます。

A2:以下を確認してください。

- ・健康チェックを入力したあと、送信ボタンを押していますか？
- ・入力期限は切れていませんか？(当日分入力時刻は16時までです。それ以降は回答しても点数は反映されません。)
- ・「添付ファイル」をクリックし「アプリで開く」の選択画面で「Safari」から入っていますか？

Q3:提出済みとなっているのに未提出になっています。

A3:以下を確認してください。

- ・健康チェックを入力したあと、送信ボタンを押していますか？
- ・入力期限は切れていませんか？(当日分入力時刻は16時までです。それ以降は回答しても点数は反映されません。)
- ・「添付ファイル」をクリックし「アプリで開く」の選択画面で「Safari」から入っていますか？

Q4:16時になっていないのに回答しようとしたら回答受付終了とでて回答できません

A4:運用側のエラーです。クラスルーム内の「限定コメント」から入力できない旨をお伝えください。

Q5:土日祝日、スコアが返却されません。部活の時必要です。どうしたらいいでしょうか

A5:スコアが返却されるのは平日の16時、もしくは休み明け前日の夕方～朝8時までです。当日スコアが必要であれば、課題提出後に表示される「スコア表示」をクリック、または課題提出後に自分の課題を開き添付ファイルから「スコア表示」をクリックすると、当日分のスコアが表示されるのでスクリーンショットし保存ください。一覧にはスコアが返却されないと反映されませんので、土日祝日は以上のように対応ください。

Q6:フォーム入力しようすると「error401」という標記になり、入力できません。

A1:仙台大学 mail アカウント以外でログインしている場合エラー標記されます。

- ・プライベート画面で開いてはいませんか？
- ・グーグルクロームが携帯にインストールされていますか？
- ・スマホで不具合が出る場合は iPad から操作してください

### 3. 健康チェック提出忘れについて

Q1:健康チェック送信していたつもりが未提出になっていました。手元に検温記録はあります。

A1:緊急的に検温記録を見せれば入構可能です。今後は健康チェック入力を忘れずにお願いします。

Q2: 時間内(16時まで)に提出できませんでした。どうすればいいでしょうか

A2: 緊急的に紙に検温や症状の有無を書いて持参すれば入構可能です。今後は健康チェック入力を忘れずをお願いします。

#### 4. 健康チェック入力ミスについて

Q1: 体調問題ないのに間違っって症状ある、を押してしまって10点以上になってしまいました。

A1: 健康管理クラスルームの「限定コメント」から何月何日に何点の記入ミスをしたのかを報告してください。クラスルーム各担当部署がスコアを修正します。

#### 5. 健康チェック10点以上の時について

Q1: 健康チェックをしていたら、10点以上になりました。どうしたらいいでしょうか

Q3: 過去2週間以内に10点以上の時がありました。入構はできますか？医療機関には相談していません。

Q4: 最近50点以上だったけど、今は何ともありません。医療機関には相談していません。

A1: ①現在の症状について宮城県コロナ対策パーソナルサポートへ相談して下さい。(公式LINE: <https://www.pref.miyagi.jp/site/covid-19/line.html>)その上で、必要時は医療機関等を受診して下さい。

②結果が分かるもの(LINE画面のスクリーンショットや、病院受診の領収証)を添付し、健康管理センターへメールにて報告すると「出席停止証明書」が発行されます。

①②の対応をしていない場合には、2週間の健康スコア上に10点が確認されなくなるまで、入構することができません。必ず指示を受けてください。

Q2:過去2週間以内に10点以上の時がありました。入構はできますか？医療機関には相談しています。

A1: 相談した結果が分かるもの(LINE 画面のスクリーンショットや、病院受診の領収証)を添付し、健康管理センターへメールにて報告してください。健康状態の確認が取れたら「入構許可証明書」が発行されます。

**【入構許可の条件】**

・解熱剤(解熱性鎮痛剤)を服用せず 48 時間平熱(37.0℃以下)の状態である